

Terminvermittlung & neue Vergütungsregeln

Potenziale erkennen und nutzen

Daniela Scheglow & Jennifer Ziehn

Vermittlungswege

TSS-Vermittlungsfälle

Hausarzt-Vermittlungsfall

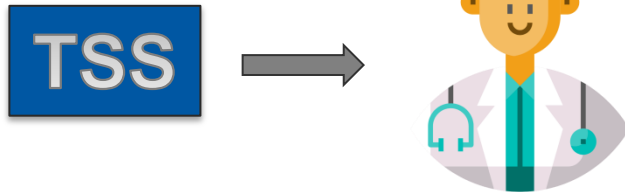
Arzt-zu-Arzt-Buchungen (eTerminservice)

Offene Sprechstunde

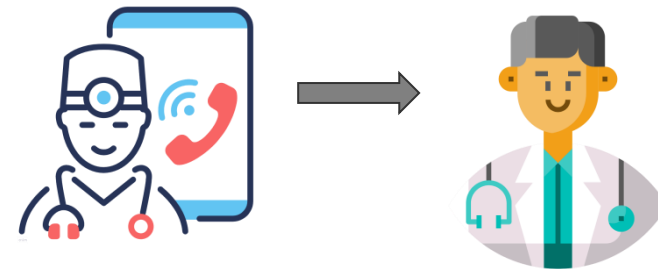
Long-Covid

TSVG - Vermittlungswege

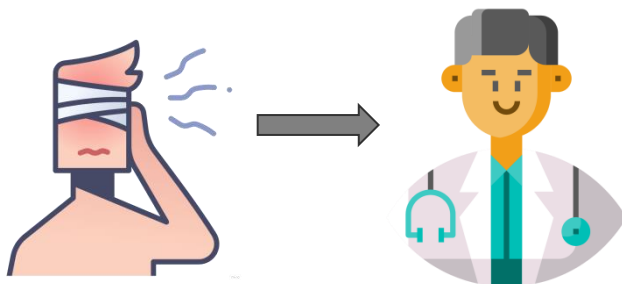
TSS-Terminfall



HA-Vermittlungsfall



Offene Sprechstunde



Arzt-zu-Arzt Buchung



Vermittlungswege

TSS-Vermittlungsfälle

Hausarzt-Vermittlungsfall

Arzt-zu-Arzt-Buchungen (eTerminservice)

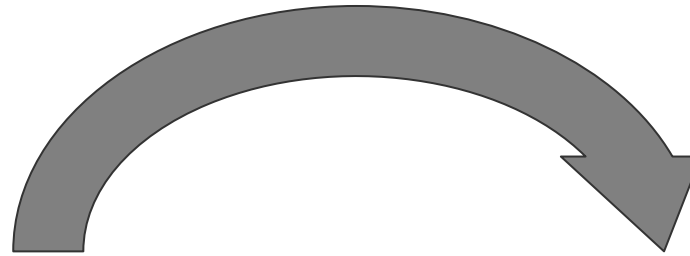
Offene Sprechstunde

Long-Covid

TSS-Terminvermittlung



Patient meldet sich
bei TSS (ggfs. mit
Vermittlungscode
vom Hausarzt)



*TSS vermittelt
Termin bei HA/FA*



Extrabudgetäre
Vergütung +
Zuschlag zur
VP/GP/KP

TSS-Terminfall

Grundlagen

- Patienten benötigen eine Überweisung mit Vermittlungscode
 - Ausnahme: Termine bei Hausärzten, Kinder- und Jugendärzten, Augenärzten, Gynäkologen und Psychotherapeuten
- Der Arztgruppenfall wird extrabudgetär vergütet
- Zusätzlich: Zuschlag (100, 80, 40 Prozent) zur VP/GP/KP

TSS-Terminfall

Abrechnung

- Abrechnungsschein im PVS mit Vermittlungsart „TSS-Terminfall“ (VA 1) kennzeichnen
- Vermittlungscode in Feldkennung 4114 angeben (Ü-Schein/Buchungsinfo eTerminservice)
- Datum der Kontaktaufnahme in Feldkennung 4115 eintragen (Buchungsinfo eTerminservice)
- Arztgruppenspezifische GOP als Zuschlag zur VP/GP/KP angeben und mit Suffix B, C oder D kennzeichnen
- PVS ersetzt die GOP automatisch in altersklassenspezifischen Zuschlag

TSS-Terminfall

TSS-Zuschläge

Hausärzte	03010 (nur bei TSS-Terminvermittlung)
Kinder- und Jugendmediziner	04010 (nur bei TSS-Terminvermittlung)
Kinder- und Jugendmediziner (fachärztlich tätig mit Genehmigung für Kapitel 4.4 oder 4.5 EBM)	04010
Anästhesiologie	05228
Augenheilkunde	06228
Chirurgie	07228
Gynäkologie	08228
Hals-Nasen-Ohrenheilkunde	09228
Dermatologie	10228

<https://www.kvhb.de/praxen/praxisthemen/tsvg>

TSS-Terminfall

TSS-Zuschläge

B: Zuschlag 100 Prozent
(Termin spätestens am 4. Tag)

C: Zuschlag 80 Prozent
(Termin spätestens am 14. Tag)

D: Zuschlag 40 Prozent
(Termin spätestens am 35. Tag)

Die Zählung der Kalendertage beginnt
am Tag nach der Vermittlung durch die
TSS.

Dermatologie

10228

eTerminservice

Einloggen

- Loggen Sie sich im eTerminservice mit den KV-Connect Zugangsdaten ein:
 - Vorname.Nachname.KVHB
 - Passwort
- TI/KV-SafeNet:
<https://praxis.eterminservice.kv-safenet.de>
- „Normales“ Internet:
<https://praxis.eterminservice.de>

Art der Anmeldung auswählen

✓ KV Telematik Benutzerverwaltung / KV-Connect

FIM KV Berlin

FIM KV Brandenburg

FIM KV Hamburg

FIM KV Hessen

FIM KV Niedersachsen

FIM KV Nordrhein

FIM KV Thüringen

FIM KV Westfalen Lippe

Auswählen

eTerminservice

Terminplanung

Terminplanung Terminübersicht Vermittlungscodes Terminprofile Praxisdaten Praxis wechseln Abmelden

Terminplanung

+ Termin hinzufügen
 - Termine löschen oder blockieren
 Termine buchen

Termine

Alle Termine
 Nur freie Termine
 Nur gebuchte Termine
 Nur blockierte Termine

Profile

Alle Profile
 Corona Test (ohne Symptome): Test - Hausarzt (1212121)
 Test - Hausarzt (1212121)
 Untersuchung auf Coronavirus: Test - Hausarzt (1212121)

< **Februar 2023** >

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
5	30	31	1	2	3	4	5
6	6	7	8	9	10	11	12
7	13	14	15	16	17	18	19
8	20	21	22	23	24	25	26
9	27	28	1	2	3	4	5

← Heute

Vorhergehende Termine laden ^

Dienstag, 07.02.2023 Frei: 0 Gebucht: 1 Geblockt: 0

Test - Hausarzt (1212121)
 09:00 - 09:15 **09:00**

Dienstag, 14.02.2023 Frei: 1 Gebucht: 0 Geblockt: 0

Test - Hausarzt (1212121)
 09:00 - 09:15 09:00

Dienstag, 21.02.2023 Frei: 1 Gebucht: 0 Geblockt: 0

Test - Hausarzt (1212121)
 09:00 - 09:15 09:00

Dienstag, 28.02.2023 Frei: 1 Gebucht: 0 Geblockt: 0

Test - Hausarzt (1212121)
 09:00 - 09:15 09:00

Dienstag, 07.03.2023 Frei: 1 Gebucht: 0 Geblockt: 0

Test - Hausarzt (1212121)
 09:00 - 09:15 09:00

Dienstag, 14.03.2023 Frei: 1 Gebucht: 0 Geblockt: 0

Test - Hausarzt (1212121)

Termine hinzufügen

Tage mit Terminangebot
farblich hervorgehoben

eTerminservice

Termine hinzufügen

Auswahl eines Terminprofils für das Termine hinzugefügt werden sollen.

Unterteilung nach Arzt bzw. Therapeut und ggf. Terminart
(PT-Akutbehandlung, U-Untersuchung)

— Termine löschen oder blockieren

📅 Termine buchen

Terminprofil

Terminprofil auswählen

Terminprofil auswählen

Corona Test (ohne Symptome): Test - Hausarzt (1212121)

Test - Hausarzt (1212121)

Untersuchung auf Coronavirus: Test - Hausarzt (1212121)

Terminprofil auswählen

Terminprofil auswählen

Corona Test (ohne Symptome): Test - Hausarzt (1212121)

Test - Hausarzt (1212121)

Untersuchung auf Coronavirus: Test - Hausarzt (1212121)

Terminprofil auswählen

Terminprofil auswählen

Corona Test (ohne Symptome): Test - Hausarzt (1212121)

Test - Hausarzt (1212121)

Untersuchung auf Coronavirus: Test - Hausarzt (1212121)

eTerminservice

Termine hinzufügen

Beim Hinzufügen von Terminserien müssen nachträglich Termine an Feier- und/oder Urlaubstagen manuell wieder gelöscht werden !

Terminprofil

Dringlichkeit(en) auswählen

Terminserien erstellen

Datum

Anfang und Ende

Zeit zw. Buchung und Termin

Wiederholungen

Termin(e) enden dann

Termine hinzufügen
✕

Terminprofil

Test - Hausarzt (1212121)
Info

Gewünschte Patienten-Dringlichkeiten ⓘ

innerh. 24 Stunden (Akut)
 innerh. 6 Monate (Nichtdringend)

innerh. 4 Wochen (Dringend)

Anzahl Termine

Termin(e) à Minuten

Zeitplan **Minimaler Buchungsabstand** ⓘ

Datum:
 Beginn: :
 Ende:
 Tage

Termin buchbar bis 03.02.2023 09:00 Uhr

Terminserie ⓘ

Ausgewählte Woche	Wöchentlich	Alle 2 Wochen	Alle 4 Wochen
<input type="checkbox"/> Montag	<input type="checkbox"/> Dienstag	<input type="checkbox"/> Mittwoch	<input type="checkbox"/> Donnerstag
<input checked="" type="checkbox"/> Freitag	<input type="checkbox"/> Samstag	<input type="checkbox"/> Sonntag	

Termin hinzufügen

Abbrechen

Terminprofil-
details öffnen

eTerminservice

Termine hinzufügen

Beim Hinzufügen von Terminserien müssen nachträglich Termine an Feier- und/oder Urlaubstagen manuell wieder gelöscht werden !

Terminprofil

Dringlichkeit(en) auswählen

Terminserien erstellen

Datum

Anfang und Ende

Zeit zw. Buchung und Termin

Wiederholungen

Termin(e) enden dann

Termine hinzufügen
✕

Terminprofil

Test - Hausarzt (1212121)
Info

Gewünschte Patienten-Dringlichkeiten ⓘ

innerh. 24 Stunden (Akut) innerh. 6 Monate (Nichtdringend)

innerh. 4 Wochen (Dringend)

Anzahl Termine

Termin(e) à Minuten

Zeitplan **Minimaler Buchungsabstand** ⓘ

Datum: Beginn: : Ende: ▼

Termin buchbar bis 03.02.2023 09:00 Uhr

Terminserie ⓘ

Ausgewählte Woche **Wöchentlich** Alle 2 Wochen Alle 4 Wochen

Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag

Freitag Samstag Sonntag

Endet: Wiederholungen

Termin hinzufügen

Termin hinzufügen

Abbrechen

Terminprofil-
details öffnen

eTerminservice

Dringlichkeiten

Termine hinzufügen

Terminprofil

Test - Hausarzt (1212121)

Gewünschte Patienten-Dringlichkeiten

innerh. 24 Stunden (Akut) innerh. 6 Monate (Nichtdringend)

innerh. 4 Wochen (Dringend)

Anzahl Termine

1 Termin(e) à 15 Minuten

Zeitplan

Datum: 10.02.2023 Beginn: 09:00 Uhr

Termin buchbar bis 03.02.2023 09:00 Uhr

Terminserie

Ausgewählte Woche Wöchentlich

Montag Dienstag

Termin hinzufügen

Gewünschte Dringlichkeiten

Patienten können mit unterschiedlicher Dringlichkeit überwiesen bzw. vermittelt werden. In dem "Termin hinzufügen" Dialog können Sie einstellen, bei welchen Patienten-Dringlichkeiten Ihr Termin gefunden werden soll.

Der eTerminservice unterscheidet vier Dringlichkeiten.

Akut: Ist ausschließlich für Fälle gedacht, bei denen sich Patienten mit akuten Gesundheitsproblemen telefonisch an die 116 117 wenden und die medizinische Ersteinschätzung ergibt, dass der Anrufer dringend innerhalb von 24 h eine Praxis aufsuchen sollte. Nur für die hausärztliche und die fachärztliche Grundversorgung. Eine Überweisung auf einen als Akut gekennzeichneten Termin ist nicht vorgesehen!

PT-Akutbehandlung: Termin soll innerhalb von 2 Wochen stattfinden (nur für Psychotherapeutische Akutbehandlung).

Dringend: Termin soll innerhalb von 4 Wochen stattfinden.

Nichtdringend: Termin soll innerhalb einer angemessenen Frist stattfinden (die Suche zeigt 3 Monate).

Beispiel:

- Sie bieten Termine innerhalb Ihrer Akutsprechstunde an. Daher möchten Sie, dass nur Patienten mit einem akuten Anliegen zu Ihnen kommen. In diesem Fall wählen Sie die Dringlichkeit Akut aus.
- Sie bieten einen Termin an und Sie behandeln alle Patienten, die ein Anliegen haben - egal ob es sich

eTerminservice

Terminprofildetails Einsehen

Termine hinzufügen	Terminprofildetails
Terminprofil <input type="text" value="Test - Hausarzt (1212121)"/>	Name: Test - Hausarzt (1212121) Typ: Automatisches Terminprofil LANR: 1212121
Gewünschte Patienten-Dringlichkeiten <input type="checkbox"/> innerh. 24 Stunden (Akut) <input type="checkbox"/> innerh. 6 Mo (Nichtdringend) <input checked="" type="checkbox"/> innerh. 4 Wochen (Dringend)	① Praxishinweis: Es ist kein Praxishinweis vorhanden
Anzahl Termine <input type="text" value="1"/> Termin(e) à <input type="text" value="15"/> M	① Terminprofilhinweis: Es ist kein Terminprofilhinweis vorhanden
Zeitplan Datum: <input type="text" value="10.02.2023"/> Beginn: <input type="text" value="09"/> : <input type="text" value="00"/> Uhr Termin buchbar bis 03.02.2023 09:00 Uhr	Leistungsspektrum: Arztgruppe: Hausarzt (A001) Fachgruppen nach Weiterbildungsordnung: Allgemeinmedizin (W010) Fremdsprachen: Thai (Thailand), Englisch, Hindi (Indien)

eTerminservice

Termine einsehen

Terminplanung Terminübersicht Vermittlungscodes Terminprofile Praxisdaten Praxis wechseln Abmelden

+ Termin hinzufügen
- Termine löschen oder blockieren
 Termine buchen

Termine

Alle Termine
 Nur freie Termine
 Gebuchte Termine
 Nur blockierte Termine

e Profile
Corona Test (ohne Symptome): Test - Hausarzt (1212121)
Test - Hausarzt (1212121)
Untersuchung auf Coronavirus: Test - Hausarzt (1212121)

< **Februar 2023** >

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
5	30	31	1	2	3	4	5
6	6	7	8	9	10	11	12

Vorhergehende Termine laden ^

Dienstag, 07.02.2023	Frei: 0	Gebucht: 1	Geblockt: 0
Test - Hausarzt (1212121)			
09:00 - 09:15	09:00		
Dienstag, 14.02.2023	Frei: 1	Gebucht: 0	Geblockt: 0
Test - Hausarzt (1212121)			
09:00 - 09:15	09:00		
Dienstag, 21.02.2023	Frei: 0	Gebucht: 0	Geblockt: 1
Test - Hausarzt (1212121)			
09:00 - 09:15	09:00		
Dienstag, 28.02.2023	Frei: 1	Gebucht: 0	Geblockt: 0
Test - Hausarzt (1212121)			
09:00 - 09:15	09:00		
Dienstag, 07.03.2023	Frei: 1	Gebucht: 0	Geblockt: 0
Test - Hausarzt (1212121)			

Gebuchter Termin

Freier Termin, kann geblockt oder gelöscht werden

Geblockter Termin

eTerminservice

Termininformation

Gebuchter Termin am Dienstag, 07.02.2023, 09:00 Uhr

**Patient**

Martina Musterfrau

Vermittlungscode

DLNV-RRJ4-RKV2

Kontaktinformationen

Schwachhauser Heerstr. 26/28
28209 Bremen
Telefon: 0421-3404 0

Gebuchte Dringlichkeit

Dringend (TSS-Terminfall)

Erster Vermittlungsversuch

27.01.2023 durch TSS

Gebucht durch

TSS MitarbeiterIn

Buchung

27.01.2023

Gebuchte Leistungen

Allgemeinmedizin (W010), Hausarzt (A001)

Kennzeichnung der Zuschläge

Entspräche bei Stattfinden am Dienstag,
07.02.2023 der Zuschlags-GOP C.

[Alle anzeigen](#)[Termin absagen und blockieren](#)[Abbrechen](#)

eTerminservice

Terminprofil

Terminprofile
+ neues Terminprofil

Terminprofile wurden standardmäßig für die in dieser Betriebsstätte gemeldeten Ärztinnen und Ärzte mit ihren Qualifikationen angelegt. Sie können hier eigene Terminprofile anlegen und Terminprofile löschen, zu denen es keine geplanten Termine mehr gibt.

Corona Test (ohne Symptome): Test - Hausarzt (1212121) L

TSS-vermittelte Leistungen: Corona Test ohne Symptome (906)

Vorgeschlagene Termindauer: 5 Minuten

🗨 Hindi (Indien), Englisch und Thai (Thailand)

ⓘ Es ist kein Praxishinweis vorhanden

ⓘ Es ist kein Terminprofilhinweis vorhanden

[Profil bearbeiten](#)

[Profil duplizieren](#)

Test - Hausarzt (1212121) A

Arztgruppe: Hausarzt (001)

Fachgruppe: Allgemeinmedizin (010)

Vorgeschlagene Termindauer: 15 Minuten

🗨 Hindi (Indien), Englisch und Thai (Thailand)

ⓘ Es ist kein Praxishinweis vorhanden

ⓘ Es ist kein Terminprofilhinweis vorhanden

[Profil bearbeiten](#)

[Profil duplizieren](#)

Untersuchung auf Coronavirus: Test - Hausarzt (1212121) L

TSS-vermittelte Leistungen: Corona Test mit Symptomen (901)

Vorgeschlagene Termindauer: 15 Minuten

🗨 Hindi (Indien), Englisch und Thai (Thailand)

ⓘ Es ist kein Praxishinweis vorhanden

ⓘ Es ist kein Terminprofilhinweis vorhanden

[Profil bearbeiten](#)

[Profil duplizieren](#)

Hausarztpraxis M

Arztgruppe: Hausarzt (001)

Fachgruppe: Allgemeinmedizin (010)

[Profil bearbeiten](#)

[Profil duplizieren](#)

[Profil löschen](#)

Hinzufügen

Profil bearbeiten

Profil duplizieren

Löschen: möglich,
wenn keine
zukünftigen Termine
vorhanden

eTerminservice

Terminprofil bearbeiten

Terminprofil anlegen [X]

Bezeichnung

ⓘ Allgemeiner Terminprofilhinweis für Patienten

Vorgeschlagene Termindauer in Minuten Minimaler Buchungsabstand ⓘ

Fremdsprachen
 Thai (Thailand) Englisch
 Hindi (Indien)

Arztgruppe
 Hausarzt (A001)

Fachgruppen nach Weiterbildungsordnung
 Allgemeinmedizin (W010)

TSS-vermittelte Leistungen
 Corona Test mit Symptomen (L901) Corona Test ohne Symptome (L906)

Bezeichnung
anpassen: z.B.
U-Untersuchung

Hinweise zu dem
Terminprofil
hinterlegen,
z. B. über Vorlagen

Voreingestellte Zeit
zw. Suche und
Termin anpassen

Voreingestellte
Termindauer
anpassen

eTerminservice

Kontaktinformationen

 Terminplanung Terminübersicht Vermittlungscodes Terminprofile **Praxisdaten** Praxis wechseln Abmelden

Praxisanschrift und Kontaktdaten

Dies sind die Praxisinformationen, die der Terminservicestelle und Patienten bei einer Suche angezeigt werden. Sie stammen ursprünglich aus dem KV-Arztregister. Die Informationen zur Kontaktaufnahme können größtenteils von Ihnen geändert werden.

Anschrift und BSNR

Betriebsstättennr. 031234563
 Test - Hausarzt
 Schwachhauer Herrstr. 26/28
 28209 Bremen

Kontaktinformationen

Test - Hausarzt
 123456789
 123456789
 info@kvhb.de
 Behindertenparkplatz vorhanden, Rollstuhlgerechte Praxis

Leistungsspektrum

Hier sehen Sie die im Arztregister gemeldeten Qualifikationen & Leistungsmerkmale aller Ärzte bzw. Therapeuten dieser Betriebsstätte.

Arztgruppe

Hausarzt (001)

Fachgruppen nach Weiterbildungsordnung

Allgemeinmedizin (010)

Praxisinformationen
bearbeiten

Gelieferte Angaben
zur Barrierefreiheit

Gelieferte Angaben:
Qualifikationen
nicht bearbeitbar !

eTerminservice

Praxisinformationen
bearbeiten

Praxisinformationen bearbeiten ✕

Hier können Sie die Kontaktinformationen eingeben, die bei der Terminsuche angezeigt werden sollen.

✎ Praxis-Anzeigename
Test - Hausarzt

📌 Allgemeiner Praxishinweis für Patienten

☎ Telefonnummer zur Anzeige
Telefonnummer aus Stammdaten
123456789

🌐 Webseite zur Anzeige
Webseite aus Stammdaten

Hier können Sie Kontaktinformationen eingeben, die zu Benachrichtigungszwecken verwendet werden. Diese werden nicht bei der Terminsuche angezeigt.

✉ Email
info@kvhb.de
Email aus Stammdaten

📠 Faxnummer aus Stammdaten
123456789
weitere Faxnummer eintragen

Änderungen speichern Abbrechen

Praxisname bearbeiten

Praxishinweis
hinzufügen

eTerminservice

Benachrichtigungs-
einstellung I

Hier können Sie Kontaktinformationen eingeben, die zu Benachrichtigungszwecken verwendet werden. Diese werden nicht bei der Terminsuche angezeigt.

✉ Email

praxisberatung@kvhb.de

📠 Faxnummer für Benachrichtigungen

0421340436371

Faxnummer aus Stammdaten

Wenn Sie ein Benachrichtigungskanal auswählen, erhalten Sie zur Bestätigung eine Nachricht an die ausgewählte Adresse und müssen dann hier einen Bestätigungscode eingeben.

Ich möchte tagesaktuell über Buchungen und Absagen informiert werden per:

E-Mail

Fax

gar nicht

Änderungen speichern

Abbrechen

Auswahl eines
Benachrichtigungs-
kanals für
praxisindividuelle
Benachrichtigungen zu
Terminbuchungen und
-änderungen





eTerminservice

Benachrichtigungs-
einstellung II

Anschrift und BSNR

Betriebsstättennr. 037777800
Frau Martina Musterfrau
Schwachhauser Heerstraße 26/28
28209 Bremen

Kontaktinformationen 

-  Frau Martina Musterfrau
-  praxisberatung@kvhb.de
-  MISSING
-  Rollstuhlgerechte Praxis

Sie haben E-Mail als neuen Benachrichtigungskanal gewählt. Zur Bestätigung wird in wenigen Minuten an die ausgewählte Adresse eine Nachricht mit einem Bestätigungscode gesendet. Bitte holen Sie die Nachricht ab und geben Sie den Code in das folgende Feld ein, um eine Benachrichtigung zu aktivieren.

Bestätigungscode

Bestätigen

Bestätigungscode zur
Aktivierung des
Benachrichtigungs-
kanals in diesem
Fenster eintragen

Benachrichtigung aktiviert

Sie haben erfolgreich <email> als neuen Benachrichtigungskanal bestätigt. An die gewählte Adresse werden ab jetzt Terminzusammenfassungen geschickt.

OK

Vermittlungscodes

Terminplanung

Terminübersicht

Vermittlungscodes

Terminprofile

Praxisdaten



Praxis wechseln



Abmelden

Vermittlungscodes erstellen

Für **Überweisungen** zum Facharzt verwenden Sie **Dringend**, wenn der Termin innerhalb von 4 Wochen stattfinden soll. Wählen Sie **Nichtdringend** für verschiebbare Untersuchungen (Routineuntersuchungen, Bagatellerkrankungen).

Psychotherapeuten wählen für die **Individuelle Patienteninformation (PTV 11)** immer **Dringend** – für Psychotherapeutische Akutbehandlung oder auch für Probatorik bei Empfehlung zeitnah erforderlicher Psychotherapie.

 Dringend Nichtdringend

Anzahl Etikettenbögen à 64 Codes

1



Mit Klick auf „Erstellen“ generieren Sie ein PDF-Dokument mit Vermittlungscodes

Die Etiketten-PDFs lassen sich auf Standard-Etikettenbögen drucken. Diese sind im Schreibwarenhandel erhältlich. Diese Bögen haben folgende Werte: 65 Etiketten auf A4; Breite: 38,1 mm; Höhe 21,2 mm.

Mit Klick auf „Download“ können Sie dieses PDF-Dokument speichern, ausdrucken etc.

TSS-Akutfall

Koop-Praxen: Grundlagen

- Akutfälle = Fälle, die nach Ersteinschätzung durch 116117 innerhalb der nächsten 24 Stunden (schnellstmöglich, heute) behandelt werden sollten.
- Die Terminservicestelle der KV Bremen vermittelt Patienten in Akutfällen je nach Uhrzeit an eine geöffnete Kooperationspraxis oder an einen regionalen Ärztlichen Bereitschaftsdienst.
- Die Versorgung dieser Patienten wird mit einer regionalen Pseudo-GOP finanziell bezuschusst.

TSS-Akutfall

Koop-Praxen: Abrechnung

- Abrechnungsschein im PVS ohne Vermittlungsart anlegen
- Abrechnung nach EBM + Pseudo-GOP für Koop-Praxis
- Der Zuschlag hat einen Wert von 65,00 Euro
- Die VP/GP/KP wird durch die KVHB automatisch gelöscht

Vermittlungswege

TSS-Vermittlungsfälle

Hausarzt-Vermittlungsfall

Arzt-zu-Arzt-Buchungen (eTerminservice)

Offene Sprechstunde

Long-Covid

HA-Vermittlungsfall



*HA vermittelt
dringenden
Termin bei FA*

15 € Zuschlag zur VP



Extrabudgetäre
Vergütung +
Zuschlag zur
VP/GP/KP

HA-Vermittlungsfall

Grundlagen

- Patient benötigt einen dringenden Termin bei einem Facharzt
- Es obliegt den Haus-/Kinderärzten aus eigener medizinischer Verantwortung, den HA-Vermittlungsfall auszulösen
- Die Haus-/Kinderarztpraxis koordiniert einen Termin mit Facharzt und stellt dem Patienten eine Überweisung aus
- Für die Vermittlung erhält der HA/KA einen Zuschlag in Höhe von 15 Euro
- Der annehmende Facharzt erhält alle Leistungen im Arztgruppenfall extrabudgetär sowie einen Zuschlag auf VP/GP/KP (100, 80 oder 40 Prozent)

HA-Vermittlungsfall

Ein Hausarztvermittlungsfall liegt nicht vor:

- bei Anforderung durch den Facharzt
- auf Wunsch des Patienten
- wenn keine medizinische Notwendigkeit vorliegt
- wenn eine Terminvermittlung durch die TSS oder eine eigenständige Terminvereinbarung durch den Patienten zumutbar ist (z. B. herkömmliche Überweisung)
- Wenn der vermittelte Facharzt in derselben BAG oder demselben MVZ tätig ist

HA-Vermittlungsfall

Abrechnung Hausarzt

- Überweisung ausstellen
- GOP 03008/04008 als Vermittlungspauschale abrechnen (15 Euro)
 - Mehrfach berechnungsfähig, wenn Patient an unterschiedliche Arztgruppen vermittelt wird
- BSNR der Facharzt-/Schwerpunktpraxis angeben (Feldkennung 5003)
- Terminvermittlung nach 24-35 Tagen → medizinische Begründung notwendig (Feldkennung 5009)

HA-Vermittlungsfall

Abrechnung Facharzt

- Überweisungsschein im PVS mit Vermittlungsart „HA-Vermittlungsfall“ (VA 3) kennzeichnen
- Arztgruppenspezifische GOP „Zuschlag Hausarztvermittlungsfall“ ansetzen und mit Suffix B, C oder D kennzeichnen
- PVS ersetzt die GOP automatisch durch die altersklassenspezifischen Zuschläge
- Weitere Leistungen wie gewohnt nach EBM abrechnen

Tipp: Bereits bei Terminvereinbarung notieren, dass der Patient als HA-Vermittlungsfall kommt und wann die Feststellung der Behandlungsnotwendigkeit war

HA-Vermittlungsfall

Zuschläge HA-Vermittlungsfall

Kinder- und Jugendmediziner (fachärztlich tätig mit Genehmigung für Kapitel 4.4 oder 4.5 EBM)	04010
Anästhesiologie	05228
Augenheilkunde	06228
Chirurgie	07228
Gynäkologie	08228
Hals-Nasen-Ohrenheilkunde	09228
Dermatologie	10228
Humangenetik	11228
Innere Medizin ohne Schwerpunkt (SP)	13228

<https://www.kvhb.de/praxen/praxisthemen/tsvg>

HA-Vermittlungsfall

Zuschläge HA-Vermittlungsfall

B: Zuschlag 100 Prozent
(Termin spätestens am 4. Tag)

C: Zuschlag 80 Prozent
(Termin spätestens am 14. Tag)

D: Zuschlag 40 Prozent
(Termin spätestens am 35. Tag)

Die Zählung der Kalendertage beginnt
am Tag nach der Vermittlung durch
den Hausarzt.

Kinder- und
tätig mit G
4.5 EBM)

Anästhesie

Augenheilk

Chirurgie

Gynäkolog

Hals-Nasen

Dermatolo

Humangenetik

Innere Medizin ohne Schwerpunkt (SP)

13228

Vermittlungswege

TSS-Vermittlungsfälle

Hausarzt-Vermittlungsfall

Arzt-zu-Arzt-Buchungen (eTerminservice)

Offene Sprechstunde

Long-Covid

Arzt-zu-Arzt Buchung



Ärzte buchen für den Patienten über das Portal (eTerminservice) einen Termin bei einem Kollegen /einer Kollegin

Arzt-zu-Arzt Buchung

Terminplanung

Mit Klick auf „Termine buchen“ öffnet sich ein neues Fenster im Browser - > Buchungsseite eTerminservice

Terminplanung
Terminübersicht
Vermittlungscodes
Terminprofile
Praxisdaten
Praxis wechseln
Abmelden

+ Termin hinzufügen

- Termine löschen oder blockieren

Termine buchen

Termine

Alle Termine

Nur freie Termine

Nur gebuchte Termine

Nur blockierte Termine

Profile

Alle Profile

Corona Test (ohne Symptome): Test - Hausarzt (1212121)

Test - Hausarzt (1212121)

Untersuchung auf Coronavirus: Test - Hausarzt (1212121)

< Februar 2023 >

	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
5	30	31	1	2	3	4	5
6	6	7	8	9	10	11	12
7	13	14	15	16	17	18	19
8	20	21	22	23	24	25	26
9	27	28	1	2	3	4	5

← Heute

Vorhergehende Termine laden ^

Dienstag, 07.02.2023	Frei: 0	Gebucht: 1	Geblockt: 0
Test - Hausarzt (1212121)			
09:00 - 09:15	09:00		
Dienstag, 14.02.2023	Frei: 1	Gebucht: 0	Geblockt: 0
Test - Hausarzt (1212121)			
09:00 - 09:15	09:00		
Dienstag, 21.02.2023	Frei: 1	Gebucht: 0	Geblockt: 0
Test - Hausarzt (1212121)			
09:00 - 09:15	09:00		
Dienstag, 28.02.2023	Frei: 1	Gebucht: 0	Geblockt: 0
Test - Hausarzt (1212121)			
09:00 - 09:15	09:00		
Dienstag, 07.03.2023	Frei: 1	Gebucht: 0	Geblockt: 0
Test - Hausarzt (1212121)			
09:00 - 09:15	09:00		
Dienstag, 14.03.2023	Frei: 1	Gebucht: 0	Geblockt: 0
Test - Hausarzt (1212121)			

Arzt-zu-Arzt Buchung

Suche starten



Buchung verwalten

2. PLZ Patienten eingeben

Termine finden mit Überweisung

Willkommen beim eTerminservice der Kassenärztlichen Vereinigungen. Hier können Sie für Ihre gesetzlich krankenversicherten Patienten Termine bei anderen Praxis buchen. Liegt Ihnen bereits ein Vermittlungscode aus dem eTerminservice vor, so können Sie diesen hier eintragen oder Sie können ihn direkt hier, indem Sie auf "Zeitnah" oder "Beliebig" klicken. Tragen Sie anschließend die Postleitzahl ein, in deren Umkreis der Termin gefunden soll.

1. Vermittlungscode anfordern „zeitnah“

Vermittlungscode

IIUCU

- FHNA

PLZ

28209

TERMIN SUCHEN

3. Suche starten

Neuen Code anfordern: [Zeitnah](#) | [Beliebig](#)

Hinweis zur Abrechnung

Hinweis zur Berechnungsfähigkeit der GOP 03008/04008:

Die Gebührenordnungsposition 03008/04008 ist berechnungsfähig, sofern die Behandlung des Versicherten spätestens am 4. Kalendertag nach Feststellung der Behandlungsnotwendigkeit durch den Hausarzt beginnt. Die Gebührenordnungsposition 03008/04008 ist auch berechnungsfähig, wenn die Behandlung des Versicherten spätestens am 35. Kalendertag nach Feststellung der Behandlungsnotwendigkeit durch den Hausarzt beginnt und eine Terminvermittlung durch die Terminservicestellen der Kassenärztlichen Vereinigung oder eine eigenständige Terminvereinbarung durch den Patienten (oder eine Bezugsperson) aufgrund der medizinischen Besonderheit des Einzelfalls nicht angemessen oder nicht zumutbar ist. Die Berechnungsfähigkeit der Gebührenordnungsposition 03008 ab dem 24. Kalendertag nach Feststellung der Behandlungsnotwendigkeit setzt die Angabe einer medizinischen Begründung voraus. Der Tag nach der Feststellung der Behandlungsnotwendigkeit gilt jeweils als erster Zähltag.

Die Gebührenordnungsposition 03008/04008 ist nicht berechnungsfähig, wenn der vermittelte Patient nach Kenntnis des vermittelnden Arztes bei der an der fachärztlichen Versorgung teilnehmenden Arztgruppe derselben Praxis in demselben Quartal bereits behandelt wurde. Der Arzt ist verpflichtet, sich zu erkundigen, ob der Patient in demselben Quartal bei dieser Arztgruppe in dieser Praxis bereits behandelt wurde.

Hinweis zur Buchung von Terminen zur psychotherapeutischen Behandlung:

Termine für „Psychotherapeutische Akutbehandlungen“ sowie „Zeitnah erforderliche Psychotherapien“ dürfen nicht(!) durch Praxen gebucht werden.

Arzt-zu-Arzt Buchung

Suche konkretisieren

Fachrichtung auswählen

Suche

- Hausarzt**
 - Hausarzt
- Anästhesisten**
 - Anästhesiologie
- Augenärzte**
 - Augenheilkunde
- Chirurgen**
 - Chirurgie
 - Kinder- und Jugendchirurgie
 - Unfallchirurgie
 - Gefäßchirurgie
 - Plastische Chirurgie
 - Thoraxchirurgie
 - Visceralchirurgie
- Frauenärzte**
 - Frauenheilkunde und Geburtshilfe
 - Gynäkologische Onkologie
 - Gynäkologische Endokrinologie und Reproduktionsmedizin
 - Spezielle Geburtshilfe und Perinatalmedizin

Fachrichtung eingeben

Arzt-zu-Arzt Buchung

Fachrichtung auswählen

Fachrichtung auswählen

Nerv

Nervenärzte

- ✓ Nervenheilkunde
- Psychiatrie und Psychotherapie
- ✓ Neurologie

FACHRICHTUNG AUSWÄHLEN **ABBRECHEN**

3. Fachrichtung(en) auswählen

Suche starten

Arzt-zu-Arzt Buchung

Termin auswählen

Suchradius anpassen

Termin details (Wochentage, Tageszeit) anpassen

Suchzeitraum anpassen

Termin auswählen

28209 Vermittlungscode: V89Z-UUCU-FHNA

Von Bis

Alle Termine Nur TSS-Termine

Gefundene Termine

Freitag, 10.02.2023

Nervenheilkunde-Neurologie Mitglied der KV Bremen

Test - Facharzt viele Leistungen
Schwachhauer Herrstr. 26/28
28209, Bremen

Verfügbare Termine

09:00

10:00

[Details anzeigen](#)

Dienstag, 14.02.2023

Nervenheilkunde-Neurologie Mitglied der KV Bremen

Test - Facharzt viele Leistungen
Schwachhauer Herrstr. 26/28
28209, Bremen

Verfügbare Termine

09:00

10:00

Arzt-zu-Arzt Buchung

Termin buchen

Freitag, 10.02.2023, 09:00 Uhr

Möchten Sie den Termin bei **Test - Facharzt viele Leistungen** am **Freitag, 10.02.2023, 09:00 Uhr** verbindlich buchen?

[Details anzeigen](#)

Anrede*

Herr

Frau

Divers

Kind

Vorname* Nachname*

PLZ* Ort*

Straße* Hausnummer

Rückrufnummer*

Automatische Informationen über den Termin erwünscht

Keine

E-Mail

E-Mail zur Terminbenachrichtigung*

Die/der PatientIn wurde über die Datenschutzerklärung informiert und ist mit der Erfassung der Daten für die Terminvermittlung einverstanden.

* Pflichtfelder

TERMIN BUCHEN

ABBRECHEN

1. Patientendaten eingeben

2. Datenschutzerklärung bestätigen

3. Termin verbindlich buchen

Arzt-zu-Arzt Buchung

Terminübersicht



Buchung verwalten Neu starten

Bitte notieren oder drucken Sie Ihren Vermittlungscode: **VPYG-ZHD5-LLR7**

Ihr Termin am Freitag, 10.02.2023, 09:00 Uhr

Nervenheilkunde-Neurologie

Test - Facharzt viele Leistungen
Schwachhauer Herrstr. 26/28
28209 Bremen
0 km

Weitere Informationen

Sprechstundentermine
Bitte Termin in Praxis telefonisch bestätigen.

Behindertenparkplatz vorhanden, Rollstuhlgerechte Praxis

123456789

031234567

Mit Aufruf der Karte von Google, erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre Daten an Google in ein nicht EU-Land übermittelt werden und bestätigen, dass Sie die **Datenschutzerklärung** gelesen haben

KARTE ANZEIGEN

E-Mail zur Terminbenachrichtigung

Aktualisieren Sie ihre E-Mail oder tragen Sie eine neue ein, um relevante Terminbenachrichtigungen zu erhalten.

Neue E-Mail

z.B. max@muster.de

Sie müssen eine E-Mail-Adresse eingeben

Neue E-Mail wiederholen

z.B. max@muster.de

Terminabsage

Beachten Sie, dass ihr Vermittlungscode nach zwei Terminabsagen seine Gültigkeit verliert.

TERMIN ABSAGEN

Bei Bedarf:
Terminübersicht
drucken

Wichtig:
Vermittlungscode den
Patienten mitteilen

Terminabsagen

Arzt-zu-Arzt Buchung

Terminübersicht I

Terminservice für
Test - Hausarzt - BSNR 031234563



Terminplanung Terminübersicht Vermittlungscodes Terminprofile Praxisdaten Praxis wechseln Abmelden

Buchungsexport

Hier können Sie alle Termine über einen bestimmten Zeitraum exportieren.

Von Bis Gebuchte Ungebuchte

Terminprofile

Download

Terminbuchungen der
Praxis exportieren

Export der Eigenbuchungen

Hier können Sie die von Ihnen gebuchten Termine über einen bestimmten Zeitraum exportieren.

Von Bis

Eigene Arzt-zu-
Arzt-Buchungen
exportieren

Arzt-zu-Arzt Buchung

Terminübersicht II

Buchungsexport (Termine der Praxis)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
Anrede	Nachname	Vorname	Vermittlungscod	Datum	Uhrze	Gr	Straße	Hausnumme	PLZ	Ort	Telefonnumm	E-M	Erster Vermittlungsversue	Buchungszeitpunk	Gebucht durch	BSN	Terminprofil	Angebote/gebuchte Leistun
Frau	Musterfrau	Martina	DLNV-RRJ4-RKV2	07.02.2023	09:00	C	Schwachhauser Heerstr.	26/28	28209	Bremen	0421-3404 0		27.01.2023 16:13	27.01.2023 16:14	TSS MitarbeiterIn		Test - Hausarzt (1212121)	Hausarzt; Allgemeinmedizin
Frau	Musterfrau	Martina	VPYG-ZHD5-LLR7	10.02.2023	09:00	C	Schwachhauser Heerstr.	26-28	28209	Bremen	0421-3404 0		30.01.2023 08:45	30.01.2023 10:27	HausarztIn	031234	Nervenheilkunde-Neurolog	Nervenheilkunde

Export-Eigenbuchung (Arzt-zu-Arzt-Buchungen)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
Buchende BSN	Durchführende BSN	Praxisname	Terminprofilname	Anre	Nachname	Vorname	Vermittlungscod	Datum	Uhrze	Buchungszeitpunk	Straße	Hausnumm	PLZ	Ort	Telefonnumm	E-M	gebuchte Leistun
031234563	031234561	Test - Augenarzt	Test - Augenarzt (1212121)	Herr	Mustermann	Maximilian	RBTH-JVH5-QF7P	17.01.2023	09:00	02.01.2023 12:21	Musterstraße	123	28209	Musterort	0421/12345		Augenheilkunde
031234563	031234567	Test - Facharzt viele Leistungen	Nervenheilkunde-Neurologie	Frau	Musterfrau	Martina	VPYG-ZHD5-LLR7	10.02.2023	09:00	30.01.2023 10:27	Schwachhauser Heerstr.	26-28	28209	Bremen	0421-3404 0		Nervenheilkunde

Arzt-zu-Arzt Buchung

Terminübersicht II

Buchungsexport (Termine der Praxis)

TSS-Terminfall

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
Anrede	Nachname	Vorname	Vermittlungscod	Datum	Uhrzeit	GC	Straße	Hausnumm	PLZ	Ort	Telefonnumm	E-M	Erster Vermittlungsversuch	Buchungszeitpunkt	Gebucht durch	BSN	Terminprofil	Angebote/gebuchte Leistungs
Frau	Musterfrau	Martina	DLNV-RRJ4-RKV2	07.02.2023	09:00	C	Schwachhauser Heerstr.	26/28	28209	Bremen	0421-3404 0		27.01.2023 16:13	27.01.2023 16:14	TSS MitarbeiterIn	031234	Test - Hausarzt (1212121)	Hausarzt; Allgemeinmedizin
Frau	Musterfrau	Martina	VPYG-ZHD5-LLR7	10.02.2023	09:00	C	Schwachhauser Heerstr.	26-28	28209	Bremen	0421-3404 0		30.01.2023 08:45	30.01.2023 10:27	HausarztIn	031234	Nervenheilkunde-Neurolog	Nervenheilkunde

P	Q	R	S
Gebucht durch	BSN	Terminprofil	Angebote/gebuchte Leistungs
TSS MitarbeiterIn	031234	Test - Hausarzt (1212121)	Hausarzt; Allgemeinmedizin
HausarztIn	031234	Nervenheilkunde-Neurolog	Nervenheilkunde

HA-Vermittlungsfall

Export-Eigenbuchung (Arzt-zu-Arzt-Buchungen)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
Buchende BSN	Durchführende BSN	Praxisname	Terminprofilname	Anrede	Nachname	Vorname	Vermittlungscod	Datum	Uhrzeit	Buchungszeitpunkt	Straße	Hausnumm	PLZ	Ort	Telefonnumm	E-M	gebuchte Leistun
031234563	031234561	Test - Augenarzt	Test - Augenarzt (1212121)	Herr	Mustermann	Maximilian	RBTH-JVH5-QF7P	17.01.2023	09:00	02.01.2023 12:21	Musterstraße	123	28209	Musterort	0421/12345		Augenheilkunde
031234563	031234567	Test - Facharzt viele Leistungen	Nervenheilkunde-Neurologie	Frau	Musterfrau	Martina	VPYG-ZHD5-LLR7	10.02.2023	09:00	30.01.2023 10:27	Schwachhauser Heerstr.	26-28	28209	Bremen	0421-3404 0		Nervenheilkunde

A	B	C
Buchende BSN	Durchführende BSN	Praxisname
563	031234561	Test - Au
563	031234567	Test - Fa

Vermittlungswege

TSS-Vermittlungsfälle

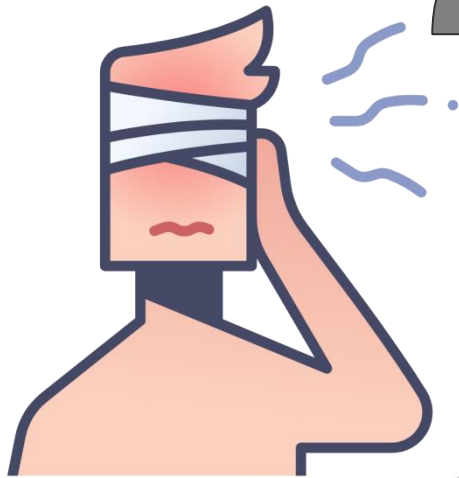
Hausarzt-Vermittlungsfall

Arzt-zu-Arzt-Buchungen (eTerminservice)

Offene Sprechstunde

Long-Covid

Offene Sprechstunde



Patient sucht mit
akuten Beschwerden
die offene
Sprechstunde auf

*Die offene
Sprechstunde ist
für bestimmte
Fachgruppen seit
2019 verpflichtend
anzubieten*



Extrabudgetäre
Vergütung der
Leistungen im
Arztgruppenfall

Offene Sprechstunde

Grundlagen

- Augenärzte, Chirurgen, Gynäkologen, Hautärzte, HNO-Ärzte, Psychiater, Neurologen, Nervenärzte, Orthopäden und Urologen müssen die offene Sprechstunde anbieten
- Mindestens 5 Stunden in der Woche (bei vollem Versorgungsauftrag)
- Die Zeiten der offenen Sprechstunde sind der KV zu melden und werden von der KV veröffentlicht
(<https://www.kvhb.de/fileadmin/kvhb/pdf/Niederlassung/arzt-offene-sprechstunden.pdf>)

Offene Sprechstunde

Abrechnung

- Die Behandlung erfordert keinen Überweisungsschein
- Abrechnungsschein im PVS mit Vermittlungsart „Offene Sprechstunde“ (VA 4) kennzeichnen
- Die extrabudgetäre Vergütung dieser Fälle ist auf maximal 17,5 Prozent der Arztgruppenfälle in Ihrer Praxis beschränkt.
- Sofern die abgerechnete Leistungsmenge einer Arztgruppe um mehr als drei Prozent steigt, muss ein Teil der Gelder für die offene Sprechstunde aus der mGV genommen werden.

Vermittlungswege

TSS-Vermittlungsfälle

Hausarzt-Vermittlungsfall

Arzt-zu-Arzt-Buchungen (eTerminservice)

Offene Sprechstunde

Long-Covid

Long-Covid

Behandler-Netzwerk

- Terminvermittlung über die Terminservicestelle -> zuschlagsberechtigt
- Hausarzt übernimmt Filterfunktion anhand der S1-Leitlinien- > stellt Überweisung mit Vermittlungscode aus
- Fachrichtungen: Pneumologie, Kardiologie, Neurologie, Psychiatrie, Psychotherapie, Dermatologie, HNO und weitere

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Daniela Scheglow

stellv. Leitung Abrechnungs-/
Honorarwesen

Telefon: 0421 3404-193

E-Mail: d.scheglow@kvhb.de

Jennifer Ziehn

Leitung Bereitschaftsdienst &
Praxisberatung

Telefon: 0421 3404-371

E-Mail: j.ziehn@kvhb.de