

Terminservicestelle: Ablauf für Haus-, Kinder- und Fachärzte

Arzt



TERMINMELDUNG

Ärzte melden Termine online über den eTerminservice:

<https://praxis.eterminservice.kv-safenet.de>
oder
<https://praxis.eterminservice.de>

Meldungen an die TSS:

- Hausärzte, Kinderärzte: mind. 1 Termin pro Woche
- Kinderärzte (U-Unters.): mind. 1 Termin pro Monat
- Augenheilkunde, Dermatologie, Gynäkologie, Innere Medizin (o.Schw.): mind. 2 Termine pro Monat
- Angiologie, Endokrinologie, Pneumologie, Radiologie: mind. 1 Termin pro Woche
- Gastroent., Kardiologie, Rheumat., Neurologie, Neurologie- und Psychiatrie, Nervenheilkunde, Psychiatrie: mind. 2 Termine pro Woche
- alle anderen FÄ: mind. 1 Termin pro Monat



ÜBERWEISUNG

Überweisungen für Patienten, die eine dringende Überweisung benötigen, kennzeichnen Sie mit dem Vermittlungscode.

Beachte: Für TSS-Termine bei folgenden Fachgruppen wird keine Überweisung benötigt:

- Hausärzte
- Kinder- und Jugendärzte
- Augenärzte
- Gynäkologen



SERVICE

Unterstützung geben die Mitarbeiterinnen der Terminservicestelle

Telefon 0421.3404-434
Mail tss@kvhb.de

Servicezeiten

Montag bis Donnerstag 08:00 bis 16:00 Uhr
Freitag 08:00 bis 14:00 Uhr

Patient

1

Patient wendet sich an Terminservicestelle



116117

2

Identifikation durch Vermittlungscode
(Ausnahme siehe links)



3

Terminservicestelle vermittelt innerhalb einer Woche einen Termin
→ bei Hausärzten
→ bei Fachärzten
→ bei Kinder- und Jugendärzten
→ zur U-Untersuchung

Kein Wunscharzt

Entfernung:

- 30 Minuten hausärztliche und allg. fachärztliche Versorgung
- 60 Minuten spezielle und gesonderte fachärztliche Versorgung



Termin vorhanden

→ Arzt erhält auf Wunsch Terminbestätigung per E-Mail

→ Patient bestätigt Termin in der Praxis



kein Termin

→ TSS vermittelt an ein Krankenhaus, das Termine meldet