

KVHB Vertragsportal

Schulungsunterlage für Arztpraxen

JULI 2020



Kassenärztliche
Vereinigung
Bremen



INTEGRIERTE VERSORGUNGSPROGRAMME

Vor Nutzung des KVHB-Vertragsportals

Liebes Praxis-Team,

wir möchten Ihnen die Nutzung des KV-Vertragsportals so einfach wie möglich machen. Damit Sie bei einer Einschreibung die Stammdaten Ihres Patienten nicht manuell im Portal eingeben müssen, können Sie die Daten auch über die eGK und Ihr Kartenterminal einlesen. Dafür ist die Installation einer externen Komponente, der Kartenleser-Host Anwendung notwendig.

Die Installation ist auf jedem Rechner erforderlich, der ein Kartenlesegerät nutzt und auf das KVHB-Vertragsportal zugreifen möchte.

Wir empfehlen Ihnen diese Installation zusammen mit Ihrem IT-Support durchzuführen.

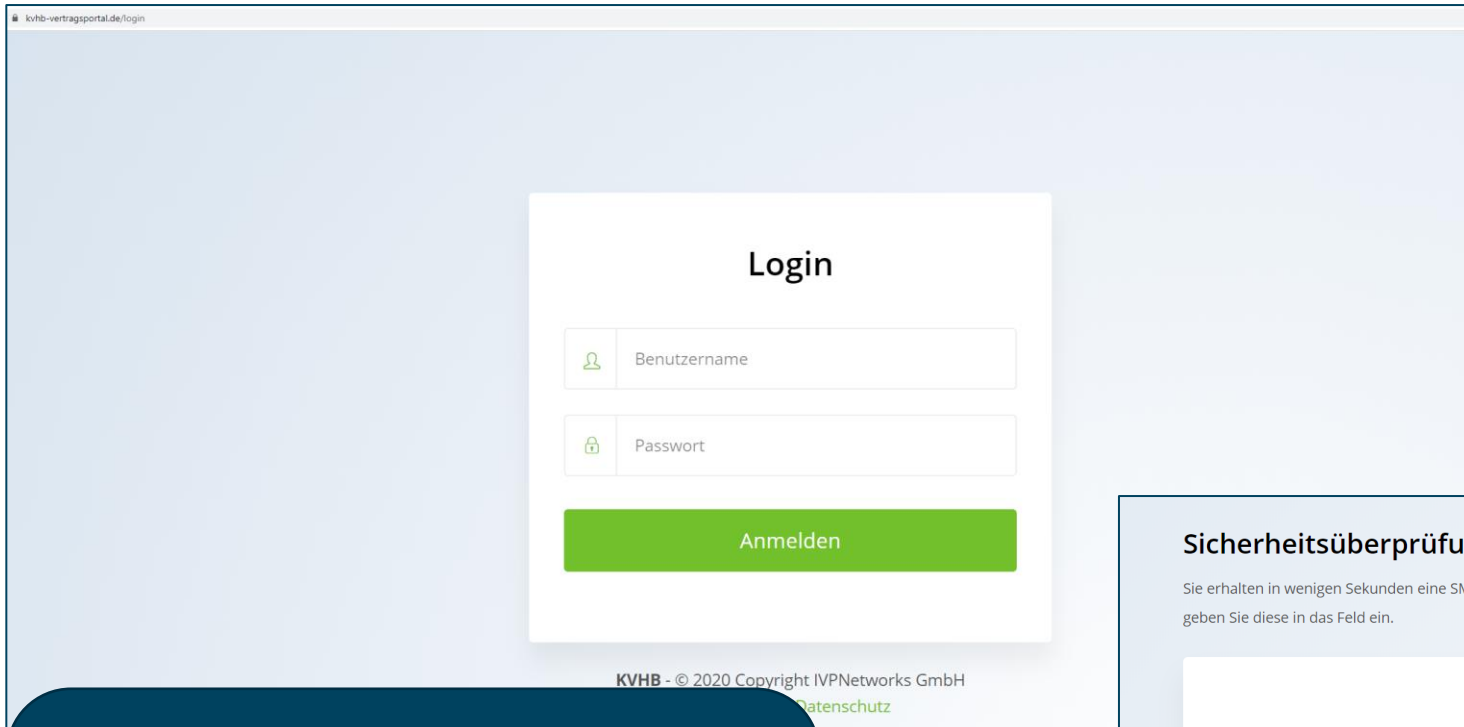
Die genaue Anleitung für die Installation finden Sie im KVHB-Vertragsportal unter Dokumente/Reports. Dort befindet sich auch der Link zur Software Komponente.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an uns unter 040 607722240.

Ihre Prozesse im KVHB-Vertragsportal


- Log in
- Startseite & Menü
- Patientenübersicht & Suchfunktionen
- Patienten einschreiben
- Benutzerverwaltung
- Dokumente/Reports


Log in: www.KVHB-Vertragsportal.de



kvhb-vertragsportal.de/login

Login

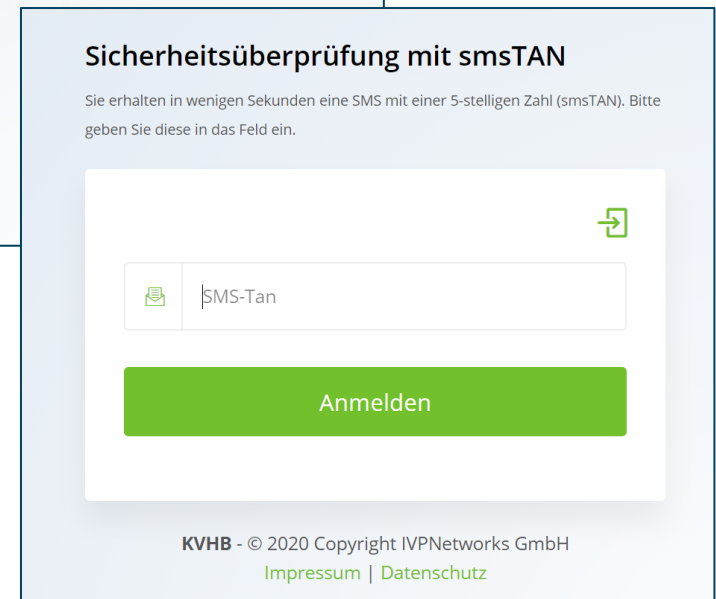
 Benutzername

 Passwort

Anmelden



KVHB - © 2020 Copyright IVPNetworks GmbH
[Datenschutz](#)

Ein mehrstufiger Log in Prozess sichert Zugriffsmöglichkeiten. Nur mit Benutzername, Passwort und SMS tan ist der Log in möglich



Sicherheitsüberprüfung mit smsTAN

Sie erhalten in wenigen Sekunden eine SMS mit einer 5-stelligen Zahl (smsTAN). Bitte geben Sie diese in das Feld ein.

 SMS-Tan 

Anmelden

KVHB - © 2020 Copyright IVPNetworks GmbH
[Impressum](#) | [Datenschutz](#)

Log in: Hinweis zum SMS Tan Verfahren

- Für jeden Anwender der das KVHB-Vertragsportal nutzt, wird eine Mobile Telefonnummer hinterlegt
- Diese wird ausschließlich zur Anmeldung im Portal benötigt. Darüber hinaus findet keine weitere Kommunikation damit statt. Es ist deshalb möglich seine private Nummer dafür zu nutzen.
- Nur in dem Moment, in dem sich der Anwender mit seinem Benutzernamen und Passwort anmeldet, erhält er eine fünfstellige Zahl als SMS auf die hinterlegte Mobil-Nummer
- Diese Zahl gibt der Anwender ein und landet dann im Portal. Die SMS kann anschließend gelöscht werden.
- Dieses Verfahren sichert zusätzlich den Zugriff auf die vertraulichen Daten im Portal.

Startseite: Die übersichtliche Startseite bietet eine intuitive Nutzung des Portals

MEIN PROFIL

> Benutzerprofil

> Meine Organisation

MENÜ

> Patienten

> Benutzerverwaltung

> Dokumente / Reports

> **Logout** 

STARTSEITE

Herzlich Willkommen auf dem Vertragsportal der KVHB

Startseite: Die Funktionen der Startseite im Detail


Ansprechpartner bei
Fragen zum Portal

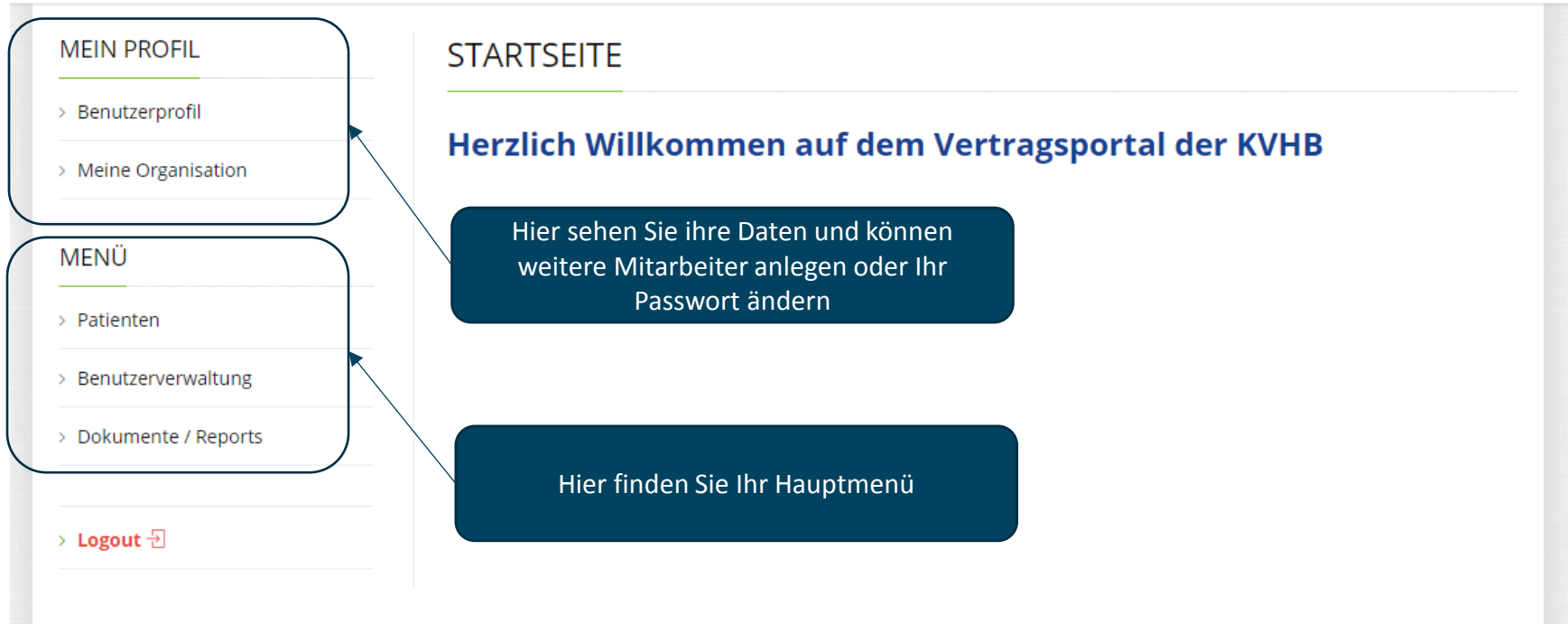
Name Ihrer
Organisation

Hier melden Sie
sich ab

KV Hotline: 0421 - 3404 356

Praxis Auf der Höhe ▾

LOGOUT 




MEIN PROFIL

- > Benutzerprofil
- > Meine Organisation

MENÜ

- > Patienten
- > Benutzerverwaltung
- > Dokumente / Reports

> Logout 

STARTSEITE

Herzlich Willkommen auf dem Vertragsportal der KVHB

Hier sehen Sie ihre Daten und können weitere Mitarbeiter anlegen oder Ihr Passwort ändern

Hier finden Sie Ihr Hauptmenü

Menü Patienten: Patientenübersicht

MEIN PROFIL

- > Benutzerprofil
- > Meine Organisation

MENÜ

- > **Patienten**
- > Benutzerverwaltung
- > Dokumente / Reports
- > Logout

PATIENTEN

über das Kartenterminal einschreiben

Name, Vorname, eGK

Bitte, LANR wählen

Bitte, Vertrag wählen v

Ehemalige Patienten

🔍 Suchen 🔄 Suche zurücksetzen

Einschreibung erfolgreich
Patient erfolgreich eingeschrieben!

Angezeigt Seite [1]

#	Name, Vorname Ort	Geburtsdatum eGK	Krankenkasse	Selektivvertrag	Aktiv
	kel	09.06.1989 U785634213	AOK Bremen/Bremerhaven (03101)	FatigueVertrag (9988776655) BSNR: 123456789, LANR: 984532134	✔
		09.09.1999 E123456789	AOK Bremen/Bremerhaven (03101)	HZV AOK Bremen / Brhv. (17003100001) BSNR: 123456789, LANR: 123456740	✔
		08.07.1978 F674534231	AOK Bremen/Bremerhaven (03101)	HZV AOK Bremen / Brhv. (17003100001) BSNR: 123456789, LANR: 123456740	✔
4.	Karin,	27.03.1952	AOK Bremen/Bremerhaven	HZV AOK Bremen / Brhv.	✔

In der Suchfunktion können Sie nach verschiedenen Kriterien suchen, z.B. Name, eGK Nummer, Vertrag etc.

Patienten, die bereits ausgeschrieben sind, finden Sie, wenn Sie hier klicken und dann auf Suchen gehen

In dieser Übersicht finden Sie Ihre eingeschriebenen Patienten

Menü Patienten: Suchfunktion im Detail

PATIENTEN

+ Neuen Patienten über das Kartenterminal einschreiben

Ehemalige Patienten

🔍 Suchen

🔄 Suche zurücksetzen

Sie haben die Möglichkeit in der Suchfunktion nach:

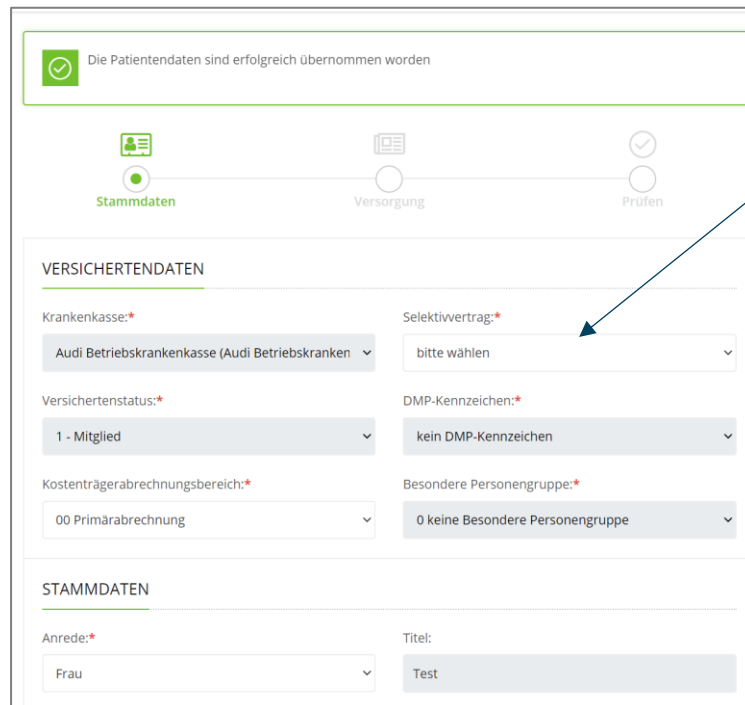
1. Patientennamen oder eGK
2. Krankenkasse
3. Selektivvertrag
4. LANR (wenn in Ihrer Praxis mehrere Ärzte an den Verträgen teilnehmen)
5. Ehemaligen Patienten zu filtern.

Hinweis: Nach einer Suchauswahl, bitte die Suche zurücksetzen.

Menü Patienten: Patienten einschreiben

Wenn bei Ihnen die Kartenleser-Host-Anwendung installiert ist, dann können Sie die Stammdaten Ihres Patienten einfach über das Kartenterminal einlesen. Legen Sie dafür die Versichertenkarte auf das Kartenlesegerät und klicken Sie auf

+ Neuen Patienten über das Kartenterminal einschreiben



Die Patientendaten sind erfolgreich übernommen worden

Stammdaten Versorgung Prüfen

VERSICHERTENDATEN

Krankenkasse:*
Audi Betriebskrankenkasse (Audi Betriebskranken) Selektivvertrag:*
bitte wählen

Versichertenstatus:*
1 - Mitglied DMP-Kennzeichen:*
kein DMP-Kennzeichen

Kostenträgerabrechnungsbereich:*
00 Primärabrechnung Besondere Personengruppe:*
0 keine Besondere Personengruppe

STAMMDATEN

Anrede:*
Frau Titel:
Test

Bei erfolgreicher Datenübernahme wählen Sie den Selektivvertrag und ergänzen den behandelnden Arzt und das Einschreibedatum

Menü Patienten: Patienten einschreiben

VERSORGUNG

Arztpraxis:*

Betreuender Arzt:*

Bitte wählen Sie hier den
betreuenden Arzt

Einschreiberelevante Hauptdiagnose:

Für den HZV-Vertrag muss hier keine Diagnose
eingetragen werden. Bitte Kodieren Sie weiterhin in Ihrer
Quartalsabrechnung

Hiermit bestätige ich, dass eine unterschriebene
Teilnahmeerklärung mit folgendem Datum vorliegt:

Bitte achten Sie darauf, dass das ausgewählte Datum dem Datum der Unterschrift auf der
Teilnahmeerklärung des Patienten entspricht.

Bitte geben Sie hier das Datum an,
das auf der vom Patienten
unterschriebenen
Teilnahmeerklärung notiert ist

« Zurück

WEITER »

Menü Patienten: Patienten einschreiben - Fehlermeldung

Falls die Verbindung zum Kartenlesegerät nicht hergestellt werden kann, das Lesegerät grundsätzlich aber funktioniert und die Karte darauf liegt, erhalten Sie eine Fehlermeldung. Bitte sprechen Sie uns in diesem Fall gerne unter der Telefonnummer: 040/ 607722240 an.

PATIENTEN

+ Neuen Patienten über das Kartenterminal einschreiben



Es ist ein Fehler aufgetreten: Die Daten konnten nicht ermittelt werden. Bitte, informieren Sie IT über diese Fehlermeldung: ×

- **Error Code:** 0

Error Key: Die Patientendaten konnten nicht übernommen werden

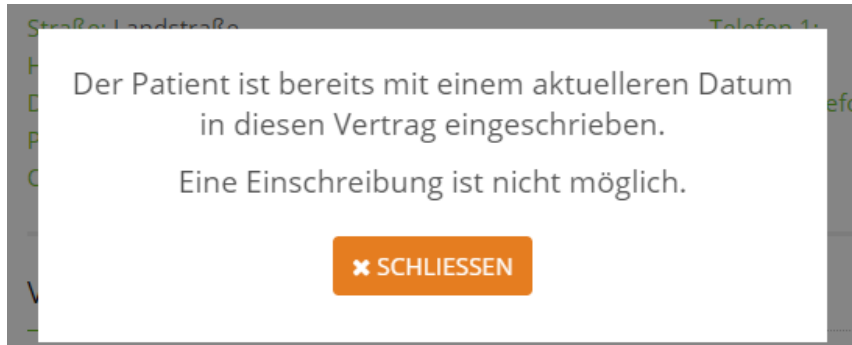
Error Description: Es konnte keine Verbindung zum Kartenterminal aufgebaut werden

Eine manuelle Erfassung
von Patientendaten ist
nicht möglich.

Nach wie vor gelten die aktuellen
Einschreibebestimmungen (z.B. nicht ohne
eingesene Egk, nicht bei BPG 4/9 usw.).

Menü Patienten: Patienten einschreiben - Meldungen

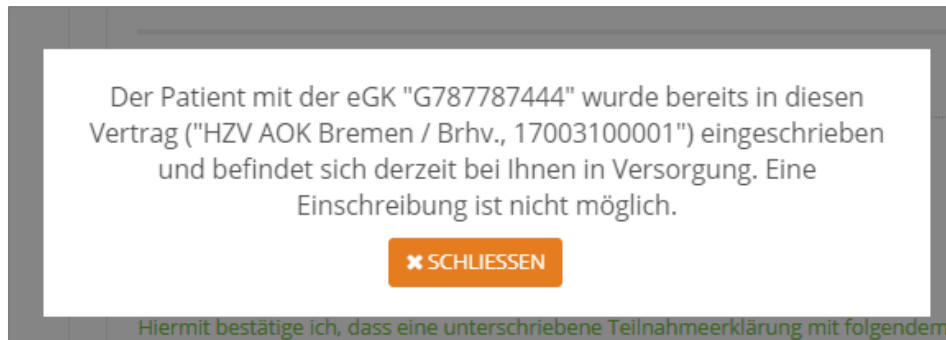
Falls der Patient, den Sie einschreiben möchten, bereits mit einem aktuelleren Datum von einem anderen Arzt eingeschrieben ist:



Über „Schließen“ gelangen Sie zurück zur Patientenübersicht.

Menü Patienten: Patienten einschreiben - Meldung

Falls der Patient, den Sie einschreiben möchten, bereits durch Sie eingeschrieben wurde und aktuell an dem Vertrag teilnimmt:



Der Patient mit der eGK "G787787444" wurde bereits in diesen Vertrag ("HZV AOK Bremen / Brhv., 17003100001") eingeschrieben und befindet sich derzeit bei Ihnen in Versorgung. Eine Einschreibung ist nicht möglich.

[✖ SCHLIESSEN](#)

Hiermit bestätige ich, dass eine unterschriebene Teilnahmeerklärung mit folgendem

Über „Schließen“ gelangen Sie zurück zur Patientenübersicht.

Menü Patienten: Patienten einschreiben - Meldung

Falls der Patient, den Sie einschreiben möchten, bereits durch einen anderen Arzt an dem Vertrag teilnimmt, nun aber durch Sie versorgt werden möchte.

Der Patient ist bereits in diesen Vertrag eingeschrieben.
Möchten Sie hiermit die Zuständigkeit für den Patienten innerhalb
des Vertrages übernehmen?

Arztpraxis: Praxis am Park
Betreuender Arzt: Tina Meyer

Zukünftig ist ein Arztwechsel
auch innerhalb einer
Betriebsstätte möglich.

Es müssen keine
Teilnahmeerklärungen mehr
an die KV übersendet werden.


Über „Abbrechen“ gelangen Sie zurück zur Patientenübersicht.

Über „Zuständigkeit übernehmen“ wird der Patient bei Ihnen eingeschrieben und bei seinem bisherigen Arzt ausgeschrieben (Arztwechsel). Der bisherige Arzt erhält eine Information über die Ausschreibung darüber.

Menü Patienten: Patienten einschreiben - Fehlermeldung

Die Einschreibung eines Patienten ist nur für das laufende Quartal möglich.



 Es ist ein Fehler aufgetreten. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben.
• Das Datum der Teilnahmeerklärung darf nicht vor Quartalsbeginn liegen.

VERSORGUNG

Arztpraxis:*


Praxis Auf der Höhe (Auf der Höhe) ▼

Betreuender Arzt:*

Peter Portal ▼

Einschreiberelevante Hauptdiagnose:

Hiermit bestätige ich, dass eine unterschriebene Teilnahmeerklärung mit folgendem Datum vorliegt:

31.03.2020 

Bitte achten Sie darauf, dass das ausgewählte Datum dem Datum der Unterschrift auf der Teilnahmeerklärung des Patienten entspricht.

Menü Patienten: Wenn Sie einen Patienten auswählen, haben Sie Zugriff auf die Stamm- und Versorgungsdaten

#	Name, Vorname Ort	Geburtsdatum eGK	Selektivvertrag	Aktiv
1.	Lena, Meyer Bremen	01.01.2000 M123456666	HZV AOK Bremen / Brhv. (17003100001) BSNR: 038777444, LANR: 112332111	✓

PATIENT < Zurück

Stammdaten Versorgung

STAMMDATEN

Anrede:* Titel:

Vorname:* Nachname:*

eGK:* Geburtsdatum:* 📅

PATIENT < Zurück

Stammdaten Versorgung

Selektivvertrag: HZV AOK Bremen / Brhv.

Beginn: 📅 Ende: 📅

Hauptdiagnose: Krankenkasse:

Kostenträgerabrechnungsbereich: Besondere Personengruppe:

Unterschrift der Teilnahmeerklärung:

ZUSTÄNDIGKEITEN


1. 11.06.2020 21:28 bis --:--:-- - Praxis Auf der Höhe, Peter Portal

Menü Benutzerverwaltung: Die Benutzerverwaltung gibt die Möglichkeit weitere Mitarbeiter anzulegen, nach Mitarbeitern zu suchen und Zugänge zu erstellen

MEIN PROFIL

- > Benutzerprofil
- > Meine Organisation

MENÜ

- > Patienten
- > **Benutzerverwaltung**
- > Dokumente / Reports
- > Logout 

BENUTZERVERWALTUNG

+ Weiteren Mitarbeiter anlegen

 Name, E-Mail, oder Rufnummer...

Q Suchen

C Suche zurücksetzen

Angezeigt 1 - 4 aus 4

Seite [1]

#	Name	LANR	Hauptorganisation	Rollen	Login aktiviert	SMS-Tan aktiviert
1.	Peter Portal	123456740	Praxis Auf der Höhe		✓	✓
2.	Sabine Sonne		Praxis Auf der Höhe		✗	✗
3.	Martina Meyer	897656543	Praxis Auf der Höhe		✓	✓
4.	Tanja Test	984532134	Praxis Auf der Höhe		✓	✓

Angezeigt 1 - 4 aus 4

Seite [1]

Menü Benutzerverwaltung: Beim Anlegen eines Benutzerzugangs können Sie die Zugangsdaten ausdrucken und an den Mitarbeiter übergeben

Stammdaten Organisationen Kontaktdaten

Organisation:*
Praxis Auf der Höhe (Auf der Höhe) ▼

Anrede:* Titel:
Herr ▼ Dr. med. ▼

Vorname:* Nachname:*
Ralf Rabe

Benutzerzugang anlegen

E-Mail für Benachrichtigungen:
ralfrabe@praxishoehe.de

Betreuender Arzt:
 Als betreuender Arzt zugelassen

Qualifikation:
Facharzt für Innere Medizin ▼

Als gelöscht markiert ⓘ

Hier gelangen Sie zum PDF mit den Zugangsdaten für den angelegten Mitarbeiter

Benutzerzugang anlegen

LAN 23

Benutzerzugang erfolgreich angelegt

Das Passwort wurde erfolgreich generiert.

Neues Passwort ist: **jV?*pg h**

EINMALPASSWORT ✕ SCHLIESSEN

Menü Dokumente/Reports: Hier stehen Ihnen relevante und hilfreiche Unterlagen zur Verfügung


DOKUMENTE / REPORTS

Download

Teilnahmeunterlagen für AOK Versicherte

Dateien: (1)

1. Hausarztvertrag Versicherteninfo AOK (57,55 KB)

Schulungsunterlagen zum Portal 

Die Dokumente werden Ihnen beim Download im PDF Format zur Verfügung gestellt.