



## Information zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz

Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Sozialdaten) durch die AOK Bremen/Bremerhaven geben und Sie über die Rechte informieren, die sich für Sie aus den Datenschutzgesetzen ergeben.

### 1. Wofür werden meine Daten verarbeitet (Zweck der Verarbeitung) und welche Rechtsgrundlagen sind hierfür maßgeblich?

Für die Durchführung der hausarztzentrierten Versorgung ist es erforderlich, dass von allen daran Beteiligten unterschiedliche Daten von Ihnen verarbeitet werden. Hierbei handelt es sich um personenbezogene Daten (Name, Vorname, Kontaktdaten, Geschlecht, Geburtsdatum), versicherungsbezogene Daten (Versichertennummer, Kassenkennzeichen, Versichertenstatus), Teilnahmedaten, Vertragsdaten sowie Leistungsdaten (Art der Inanspruchnahme, Behandlungstag, Vergütungsbezeichnungen und ihren Wert, dokumentierte Leistungen und Diagnosen nach ICD 10).

Die Verarbeitung wird nachfolgend beschrieben und darf nur erfolgen, wenn Sie dazu Ihre Einwilligung erklärt haben. Die Einwilligungserklärung, ist freiwillig. Bitte beachten Sie für den Fall, dass Sie diese Einwilligung nicht geben wollen, eine Teilnahme der an der hausarztzentrierten Versorgung nicht möglich ist.

Bei der Behandlung erheben die Leistungserbringer die beschriebenen Daten von Ihnen. Sie unterliegen dabei der beruflichen Schweigepflicht. Diese Daten gehören zur gängigen medizinischen Dokumentation und dienen dazu, die Qualität der Therapie zu sichern. Ihre Daten sind gut geschützt und werden streng vertraulich behandelt. Ihre Krankenkasse hat keinen Zugriff auf die medizinische Dokumentation oder Ihre medizinischen Befunddaten.

Mit Ihrer Teilnahmeerklärung erklären Sie ausdrücklich, dass Auskünfte über Ihre Teilnahme am Vertrag sowie Befunde zwischen den beteiligten Leistungserbringern ausgetauscht werden dürfen. Dieses wird in Form von Arztbriefen oder Berichten erfolgen.

Ihre Krankenkasse möchte, dass Sie bestmöglich behandelt werden. Deshalb überprüfen wir laufend die Qualität der hausarztzentrierten Versorgung mit pseudonymisierten Daten. Natürlich werden dabei die Datenschutzgesetze vollständig berücksichtigt.

Die gesetzliche Ermächtigung ergibt sich aus Artikel 6 der EU Datenschutz-Grundverordnung in Verbindung mit §§ 73b und 284 Sozialgesetzbuch V für die Krankenversicherung.

### 2. Wie erfolgt die Datenübermittlung?

Ihr Hausarzt übermittelt Ihre Informationen zur Einschreibung – personenbezogene Daten (Name, Versichertennummer, Geburtsdatum) und Information zur Teilnahme (Einschlussdatum, Abschluss des Programms) an die AOK Bremen/Bremerhaven.

Dort werden die Daten der Teilnahmeerklärung in die Datenverarbeitung eingelesen, geprüft und gespeichert. Zur Übermittlung bedient sich der Hausarzt der Kassenärztlichen Vereinigung Bremen (KVHB). Die AOK Bremen/Bremerhaven tauscht sich mit dem Leistungserbringer und der KVHB über Ihre Einschreibung, Teilnahmedaten und Teilnahmestatus aus.

Zur Abrechnung der Leistungen werden Leistungsdaten (Art der Inanspruchnahme, Behandlungstag, Vergütungsbezeichnungen und ihren Wert, dokumentierte Leistungen und Diagnosen nach ICD 10) ebenfalls über die KVHB an die AOK Bremen/Bremerhaven übermittelt.

### 3. Welche Daten (Kategorien von Daten) speichert die AOK Bremen/Bremerhaven?

Im Rahmen der Teilnahme an der hausarztzentrierten Versorgung speichert die AOK Bremen/Bremerhaven nur die unter Punkt 1 genannten Daten.

### 4. Wie lange werden meine Daten gespeichert und wann werden sie gelöscht?

Die AOK Bremen/Bremerhaven ist gesetzlich verpflichtet, die Daten entsprechend der Grundsätze ordnungsmäßiger Aufbewahrung aufzubewahren. Ihre erhobenen und verarbeiteten Daten werden bei einer Ablehnung Ihrer Teilnahme an der hausarztzentrierten Versorgung oder bei Ihrem Ausscheiden oder Widerruf Ihrer Einwilligung in die Datenverarbeitung im Rahmen der hausarztzentrierten Versorgung für die Dauer der gesetzlichen vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen (z. B. §110 SGB IV, § 304 SGB V, § 107 SGB XI) nach den Allgemeinen Verwaltungsvorschriften über das Rechnungswesen in der Sozialversicherung (SRVwV) und den anderen Vorschriften des SGB V gespeichert und anschließend gelöscht, spätestens sechs Jahre nach Teilnahmeende. Eine weitere Verarbeitung der Daten in den obengenannten Fällen erfolgt ab dem Zeitpunkt der Ablehnung, dem Ausscheiden oder dem Widerruf nicht mehr. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten



## Information zur Datenverarbeitung und zum Datenschutz

aufgrund der vorherigen Einwilligung bis zur Ablehnung, dem Ausscheiden oder dem Widerruf wird nicht berührt.

### 5. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben grundsätzlich das Recht,

- Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 EU Datenschutz-Grundverordnung i. V. m. § 83 Sozialgesetzbuch X)
- dass unrichtige Daten berichtigt werden (Art. 16 EU Datenschutz-Grundverordnung i. V. m. § 84 Abs. 1 Sozialgesetzbuch X)
- dass nicht (mehr) rechtmäßig gespeicherte Daten gelöscht werden (Art. 17 EU Datenschutz-Grundverordnung i. V. m. § 84 Abs. 2 Sozialgesetzbuch X)
- dass unter bestimmten Voraussetzungen die Verarbeitung eingeschränkt wird (Art. 17 EU Datenschutz-Grundverordnung i. V. m. § 84 Abs. 3 Sozialgesetzbuch X)
- unter bestimmten Voraussetzungen der Datenverarbeitung zu widersprechen (Art. 21 EU Datenschutz-Grundverordnung i. V. m. § 84 Abs. 5 Sozialgesetzbuch X)

### 6. Kann ich eine bereits erteilte Einwilligungserklärung in Datenverarbeitungen widerrufen?

Betroffene haben das Recht, ggf. erteilte Einwilligungen in Datenverarbeitungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

### 7. Wer ist für die Datenverarbeitung in der AOK Bremen/Bremerhaven verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

AOK Bremen/Bremerhaven  
Vorstand: Olaf Woggan  
Kontaktdaten:  
Bgm.-Smidt-Str. 95  
28195 Bremen  
[info@hb.aok.de](mailto:info@hb.aok.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

AOK Bremen/Bremerhaven  
Doris Schnor  
Kontaktdaten:  
Bgm.-Smidt-Str. 95  
28195 Bremen  
[datenschutz@hb.aok.de](mailto:datenschutz@hb.aok.de)

sowie die  
Kassenärztliche Vereinigung Bremen  
Schwachhauser Heerstraße 26/28  
28209 Bremen  
[info@kvhb.de](mailto:info@kvhb.de)

### 8. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Betroffene haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde der AOK Bremen/Bremerhaven zu beschweren. Dies ist für den Bereich des Datenschutzes und die Informationsfreiheit die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, in allen übrigen Fällen das Bundesversicherungsamt.

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit der Freien Hansestadt Bremen  
Arndtstraße 1  
27570 Bremerhaven  
Telefon: 0471 - 596 2010 oder 0421 - 361 2010  
Telefax: 0421 - 496 18495  
[office@datenschutz.bremen.de](mailto:office@datenschutz.bremen.de)