

Schritt-für-Schritt-Anleitung: So passen Sie Ihre Benachrichtigungseinstellung an

1. Einloggen im eTerminservice

Loggen Sie sich im eTerminservice mit Ihren KV-Connect Zugangsdaten ein:

KV-SafeNet: <https://praxis.eterminservice.kv-safenet.de>

„Normales“ Internet: <https://praxis.eterminservice.de>

Wählen Sie dazu den obersten Punkt „KV Telematik Benutzerverwaltung / KV Connect“ aus.

The screenshot shows a dropdown menu titled "Art der Anmeldung auswählen". The first option, "KV Telematik Benutzerverwaltung / KV-Connect", is selected and highlighted in pink. Below it are several other options for different FIM KV regions: Berlin, Brandenburg, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein, Thüringen, and Westfalen Lippe. At the bottom of the menu is a blue button labeled "Auswählen".

Art der Anmeldung auswählen
✓ KV Telematik Benutzerverwaltung / KV-Connect
FIM KV Berlin
FIM KV Brandenburg
FIM KV Hamburg
FIM KV Hessen
FIM KV Niedersachsen
FIM KV Nordrhein
FIM KV Thüringen
FIM KV Westfalen Lippe

Auswählen

2. Aufrufen Ihrer Praxisdaten

Mit Einloggen im eTerminservice gelangen Sie zunächst auf die Seite Ihrer Terminplanung.

Terminservice für
Test - Hausarzt - BSNR 031234563

Terminplanung Vermittlungscodes Terminprofile Praxisdaten

+ Termin hinzufügen

Keine Termine gefunden. Fügen Sie Termine hinzu. Klicken Sie auf die linken Seitenleiste zurück auf "Alle Termine".

Termine

- ✓ Alle Termine Keine vorhanden
- Nur freie Termine Keine nach
- Nur gebuchte Termine
- Nur blockierte Termine

Um Ihre Praxisdaten aufzurufen, müssen Sie den Menüpunkt „Praxisdaten“ anwählen.

Terminservice für
Test - Hausarzt - BSNR 031234563

KVHB Kassenärztliche
Vereinigung
Bremen

Terminplanung Vermittlungscodes Terminprofile Praxisdaten Praxis wechseln → Abmelden

Praxisanschrift und Kontaktdaten

Dies sind die Praxisinformationen, die der Terminservicestelle und Patienten bei einer Suche angezeigt werden. Sie stammen ursprünglich aus dem KV-Arztregister. Die Informationen zur Kontaktaufnahme können größtenteils von Ihnen geändert werden.

Anschrift und BSNR

Betriebsstättennr. 031234563
Test - Hausarzt
Schwachhauer Herrstr. 26/28
28209 Bremen

Kontaktinformationen ✎

- ✎ Test - Hausarzt
- ☎ 123456789
- 🖨 123456789
- 🌐 MISSING
- ♿ Behindertenparkplatz vorhanden, Rollstuhlgerechte Praxis

3. Aufrufen der Kontaktinformationen

Hierzu klicken Sie auf den abgebildeten Stift neben „Kontaktinformationen“.

Terminservice für
Test - Hausarzt - BSNR 031234563

KVHB Kassenärztliche
Vereinigung
Bremen

Terminplanung Vermittlungscodes Terminprofile **Praxisdaten** Praxis wechseln Abmelden

Praxisanschrift und Kontaktdaten

Dies sind die Praxisinformationen, die der Terminservicestelle und Patienten bei einer Suche angezeigt werden. Sie stammen ursprünglich aus dem KV-Arztregister. Die Informationen zur Kontaktaufnahme können größtenteils von Ihnen geändert werden.

Anschrift und BSNR

Betriebsstättennr. 031234563
Test - Hausarzt
Schwachhauer Herrstr. 26/28
28209 Bremen

Kontaktinformationen

- Test - Hausarzt
- 123456789
- 123456789
- MISSING
- Behindertenparkplatz vorhanden, Rollstuhlgerechte Praxis

4. Benachrichtigung einstellen/aktualisieren

Tragen Sie eine E-Mail Adresse bzw. Faxnummer ein, oder aktualisieren Sie bestehende Daten. Generell ist hier „gar nicht“ voreingestellt. Um Benachrichtigungen zu erhalten, wählen Sie zwischen E-Mail oder Fax. Speichern nicht vergessen.

Bei Gemeinschaftspraxen, Praxisgemeinschaften können Sie nur eine gemeinsame E-Mail Adresse oder Faxnummer angeben.

Hier können Sie Kontaktinformationen eingeben, die zu Benachrichtigungszwecken verwendet werden. Diese werden nicht bei der Terminsuche angezeigt.

Email
tss@kvhb.de

Faxnummer für Benachrichtigungen Faxnummer aus Stammdaten
123456789

Wenn Sie einen Benachrichtigungskanal auswählen, erhalten Sie zur Bestätigung eine Nachricht an die ausgewählte Adresse und müssen dann hier einen Bestätigungscode eingeben.

Ich möchte tagesaktuell über Buchungen und Absagen informiert werden per:


E-Mail Fax gar nicht







5. Bestätigungsbenachrichtigung

Danach erhalten Sie eine Bestätigungsbenachrichtigung auf dem ausgewählten Medium. Darin ist ein Bestätigungscode erhalten. Diesen müssen Sie im eTerminservice eintragen und bestätigen. Die Benachrichtigungsfunktion ist anschließend aktiviert.

Anschrift und BSNR

Betriebsstättennr. 031234563
Test - Hausarzt
Schwachhauer Herrstr. 26/28
28209 Bremen

Kontaktinformationen 


 Test - Hausarzt
 123456789
 123456789
 tss@kvhb.de
 MISSING
 Behindertenparkplatz vorhanden, Rollstuhlgerechte Praxis







Sie haben E-Mail als neuen Benachrichtigungskanal gewählt. Zur Bestätigung wird in wenigen Minuten an die ausgewählte Adresse eine Nachricht mit einem Bestätigungscode gesendet. Bitte holen Sie die Nachricht ab und geben Sie den Code in das folgende Feld ein, um eine Benachrichtigung zu aktivieren.

Bestätigungscode

Anschrift und BSNR


Betriebsstättennr. 031234563
Test - Hausarzt
Schwachhauer Herrstr. 26/28
28209 Bremen

Kontaktinformationen 

 Test - Hausarzt
 123456789
 123456789
 tss@kvhb.de
 MISSING
 Behindertenparkplatz vorhanden, Rollstuhlgerechte Praxis

Leistungs...

Hier sehen Sie die Liste der Leistungserbringer an dieser Betriebsstätte.

Benachrichtigung aktiviert 

Sie haben erfolgreich <email> als neuen Benachrichtigungskanal bestätigt. An die gewählte Adresse werden ab jetzt Terminzusammenfassungen geschickt.

6. Terminmeldungen

Fortan erhalten Sie Ihre Terminzusammenfassungen per E-Mail bzw. Fax.

```
=====
Sehr geehrte Damen und Herren,

auf Ihren Wunsch erhalten Sie hier zusammenfassend Benachrichtigungen über neue und abgesagte Termine Ihrer Praxis.
Sie erhalten diese Benachrichtigung nur, wenn es in den letzten 12 Stunden Terminereignisse für die Betriebsstätte
031234565 gab.

=====
Terminbenachrichtigungen vom 26.08.2019 11:30 für Praxis:
Name: Test - Psychotherapeut
BSNR: 031234565
Telefon: 123456789
Fax: 123456789

-----
Neu gebuchte Termine

Montag, 09.09.2019 09:00
PT-Sprechstunde Erwachsene: Test - Psychotherapeut (1212121)
Patient: E.M.
Vermittlungscod: 55DL-SRNZ-ASM9
Dringlichkeit: Dringend (4 Wochen)
Beginn der Terminsuche: 26.08.2019 11:25

-----
Vom Patienten abgesagte Termine

Keine

-----
Von der Praxis abgesagte Termine

Keine

=====
Ende der Terminbenachrichtigungen vom 26.08.2019 11:30
```

Wichtiger Hinweis

Nach wie vor gilt: Patienten müssen sich am nächsten Werktag bei Ihnen zur Terminbestätigung melden. Wenn Ihnen diese Kontaktaufnahme durch den Patienten als Terminbuchung ausreicht, können Sie auch die Benachrichtigungsfunktion auf „gar nicht“ einstellen.

Voraussichtlich ab dem 1. Januar 2020 werden Patienten auch selbstständig Termine über eine Online-Plattform buchen können. Es ist denkbar, dass sich diese Patienten nicht telefonisch in der Praxis melden werden. Daher empfehlen wir Ihnen, sicherheitshalber die Benachrichtigungsfunktion auf E-Mail bzw. Fax zu aktivieren.

Haben Sie Fragen? Wenden Sie sich bitte an die Terminservicestelle unter 0421 / 3404 434.