

## Patienteninformation

Sie haben gerade eine Überweisung mit einem Vermittlungscode zu einem Facharzt erhalten. Dies berechtigt Sie, einen Termin über die Terminservicestelle der KV Bremen zu vereinbaren. Voraussetzung ist: Sie sind gesetzlich krankenversichert.

### So funktioniert die Terminvermittlung:

Die Terminservicestelle vermittelt Ihnen einen Termin innerhalb von vier Wochen bei einem Arzt aus dem auf dem Überweisungsschein aufgedruckten Fachgebiet, sofern entsprechende Termine vorrätig sind. Ausgenommen davon sind Routineuntersuchungen und Bagatellerkrankungen.

Wenn Sie den vermittelten Termin absagen müssen, geben Sie den Termin bitte umgehend wieder frei und sagen der Facharztpraxis sowie der Terminservicestelle telefonisch ab.

### Bitte beachten Sie:

Die Terminservicestelle vermittelt nicht zu einem Arzt Ihrer Wahl („Wunscharzt“) und auch nicht zu den von Ihnen bevorzugten Wochentagen oder Zeiten („Wunschtermin“).

Trotz eines vermittelten Termins kann es in der Praxis zu Wartezeiten kommen, da diese Termine zusätzlich von den Fachärzten bereitgestellt werden.

Wir empfehlen Ihnen, sich zunächst selbst bei einem Facharzt Ihrer Wahl um einen Termin zu bemühen. Fachärzte in Ihrer Nähe finden Sie zum Beispiel im Internet unter dieser Adresse:  
[www.kvhb.de/arztsuche](http://www.kvhb.de/arztsuche)

### Kontakt:

Terminservicestelle für Patienten:

Telefonnummer: **116 117**