

Terminservicestelle: Ablauf für Psychotherapeuten

Psychotherapeut



TERMINMELDUNG

Psychotherapeuten melden Termine online über den eTerminservice:

<https://praxis.eterminservice.kv-safenet.de>
oder
<https://praxis.eterminservice.de>

Psychotherapeuten melden an die TSS:

Erwachsene

- mind. 1 Termin PT-Sprechstunde pro Woche
- mind. 2 Termine PT-Akutbehandl. pro Quartal
- mind. 1 Termin PT-Probatorik pro Quartal

Kinder- und Jugendliche

- mind. 2 Termine PT-Sprechstunde pro Quartal
- mind. 1 Termin PT-Akutbehandl. pro Quartal
- mind. 1 Termin PT-Probatorik pro Quartal

Hinweis Akutbehandlung/Probatorik
Therapeuten, die einen TSS-Patienten zur Akutbehandlung oder Probatorik aufnehmen, können weitere gemeldete Termine bis zum Abschluss dieser Leistung herausnehmen.



PTV 11

Bei Patienten, die eine Weiterbehandlung benötigen und nicht durch Sie selbst behandelt werden können, kennzeichnen Sie das PTV 11 Formular mit dem Vermittlungscode.



SERVICE

Unterstützung geben die Mitarbeiterinnen der Terminservicestelle

Telefon 0421.3404-434
Fax 0421.3404-433
Mail tss@kvhb.de

Servicezeiten

Montag bis Donnerstag 08:00 bis 16:00 Uhr
Freitag 08:00 bis 14:00 Uhr

Patient

1

Patient wendet sich an Terminservicestelle



0421.988858-10

ab 1. Januar 2020
bundesweit einheitlich

116 117



2

Terminservicestelle vermittelt Termin zur psychotherapeutischen Sprechstunde

Psychotherapeut entscheidet, ob Patient therapiebedürftig ist.

- Nein.
- Ja. Therapeut behandelt weiter
- Ja. Therapeut behandelt nicht weiter, dann ...

3

Vermittlungscode und Vermerk auf PTV 11

4

Patient kontaktiert erneut die Terminservicestelle

5

Terminservicestelle vermittelt innerhalb einer Woche einen Termin
→ zur probatorischen Sitzung
→ zur Akutbehandlung

Kein Wunschpsychotherapeut
Entfernung max. 30 Minuten



**Termin
vorhanden**

→ Psychotherapeut erhält auf Wunsch Terminbestätigung per Fax oder per E-Mail

→ Patient bestätigt Termin in der Praxis



**kein Termin
vorhanden**

→ TSS vermittelt an ein Krankenhaus, das Termine meldet