

Die 116117 wird zur 24/7-Servicenummer: Einladung zum Pressegespräch am 4. Dezember, 14 Uhr

Zum 1. Januar 2020 wird die 116117 zur zentralen Anlaufstelle für Patientinnen und Patienten – rund um die Uhr. Über diese Rufnummer erreichen sie dann nicht nur den Ärztlichen Bereitschaftsdienst, sondern auch die Terminservicestelle der KV Bremen. Wie dieser Gesetzesauftrag in Bremen konkret umgesetzt wird und was Bürgerinnen und Bürger erwarten dürfen, darüber informiert die KV Bremen interessierte Pressevertreter am 4. Dezember, 14 Uhr.

Die wichtigsten Neuerungen und Fakten:

- Unter der Telefonnummer 116117 sind ab Januar 2020 speziell geschulte Fachkräfte zu erreichen, die eine medizinische Ersteinschätzung vornehmen.
- Mithilfe einer dafür entwickelten Software fragen sie die Anrufer gezielt nach ihren Beschwerden, um so die Dringlichkeit einer Behandlung einzuschätzen und Patienten in die richtige Versorgungsebene zu vermitteln. Das kann der Hausarzt, Facharzt oder Bereitschaftsdienst sein, aber auch die Notaufnahme eines Krankenhauses.
- Bei dieser Vermittlungsarbeit werden die 116117-Mitarbeiter von der neuen Software SmED (Strukturierte medizinische Ersteinschätzung in Deutschland) unterstützt. Bremen ist Pilotregion und nutzt diese Software bereits seit einem Jahr in der Bereitschaftsdienstzentrale Bremen-Stadt.
- SmED dient mit einer unkomplizierten Ersteinschätzung dazu, mit wenigen Fragen gefährliche Verläufe zu erkennen und von harmlosen Alltagsbeschwerden zu unterscheiden.
- Die 116117-Mitarbeiter vermitteln auch kurzfristig Arzttermine. Dazu hat die KV Bremen Vereinbarungen mit sogenannten Kooperationspraxen in Bremen und Bremerhaven geschlossen.
- Ab 1. Januar 2020 sind unter der 116117 bundesweit auch die Terminservicestellen der Kassenärztlichen Vereinigungen zu erreichen, die vor vier Jahren eingerichtet wurden, um Patienten bei der Suche nach einem Arzttermin zu unterstützen.
- Der Terminservice wird auch online angeboten, sodass Patienten bei Bedarf Termine im Internet oder via App buchen können.

Die KV Bremen ist die Selbstorganisation der 1850 ambulant tätigen Vertragsärzte, psychologischen Psychotherapeuten sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten im Land Bremen.

*Ansprechpartner: Christoph Fox (Kommunikation)
Telefon: 0421 / 3404-328, E-Mail: c.fox@kvhb.de*