

## Coronavirus: 116117-Service Nummer nicht unnötig blockieren

*Leitungen sind mit Info-Anfragen zu Corona überlastet: KV Bremen bittet um überlegte Nutzung*

**Die Telefonnummer 116117 ist ausschließlich für Anfragen zu akuter medizinischer Behandlung zuständig. Darauf weist die Kassenärztliche Vereinigung Bremen (KVHB) anlässlich eines erhöhten Aufkommens von Anrufen mit allgemeinen Fragen zum Coronavirus und dessen Auswirkungen auf das öffentliche Leben hin.**

Derzeit wird die Nummer 116117 massiv mit Auskünften zu Schulschließungen, die Absage von Veranstaltungen oder Wissensfragen zum Coronavirus überlastet. Für Menschen, die tatsächlich ärztliche Hilfe suchen, kommt es so zu langen Warteschleifen. Die KV Bremen fordert Bürgerinnen und Bürger deshalb dringend dazu auf, die 116117 von allgemeinen Anfragen freizuhalten. Nur so können die Maßnahmen gegen die Verbreitung des Coronavirus aufrechterhalten werden.

### **Wann rufen Sie die 116117 an?**

Nur bei einer Erkrankung, mit der Sie normalerweise einen niedergelassenen Arzt in der Praxis aufsuchen würden, und wenn die Behandlung aus medizinischen Gründen nicht bis zum nächsten Tag warten kann. Die KV Bremen bittet die Bevölkerung dringend, vor dem Anruf der 116117 zu überlegen, ob eine ärztliche Behandlung nicht doch bis zur Öffnung der Praxen am kommenden Tag Zeit hat.

Die KV Bremen ist die Selbstorganisation der 1850 ambulant tätigen Vertragsärzte, psychologischen Psychotherapeuten und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten im Land Bremen.

*Ansprechpartner:*

*Christoph Fox (Kommunikation)*

*Telefon: 0421 / 3404-328, E-Mail: c.fox@kvhb.de*